

KARTA GWARANCYJNA

do ploterów tnących marki GRAPHTEC
obowiązuje od dnia 2026-08-07

Gwarant: API.PL Sp. z o.o., Rąbień, ul. Okrężna 37, 95-070 Aleksandrów Łódzki, NIP 7322136134.

Przedmiot Gwarancji: ploter tnący Graphtec, modele:

FCX2000-60VC, FCX2000-60VC A35, FCX2000-120VC, FCX2000-120VC A36
FCX2000-180VC, FCX2000-180VC A37, FCX2000-120ES,
FCX4000-50ES, FCX4000-60ES, FC9000-75, FC9000-100, FC9000-140, FC9000-160
CE8000-40, CE8000-60, CE8000-130, podajnik arkuszowy ASF1-30

Postanowienia ogólne:

1. Gwarancja udzielana jest nabywcy Przedmiotu Gwarancji od API.PL, zaś w przypadku, gdy Przedmiot Gwarancji jest przedmiotem umowy leasingu – również każdemu Korzystającemu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego dot. umowy leasingu.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży wg. faktury VAT wystawionej przez API.PL, wynosi:
 - a) **24** miesiące dla ploterów: FCX2000-60VC, FCX2000-60VC A35, FCX2000-120VC, FCX2000-120VC A36, FCX2000-180VC, FCX2000-180VC A37, FCX2000-120ES, FCX4000-50ES, FCX4000-60ES, CE8000-40, CE8000-60, CE8000-130, podajnik arkuszowy ASF1-30
 - b) **36** miesięcy dla ploterów: FC9000-75, FC9000-100, FC9000-140, FC9000-160, i obejmuje podzespoły mechaniczne oraz elektroniczne na warunkach określonych poniżej.
3. Gwarant zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji serwis gwarancyjny na Przedmiot Gwarancji.
4. W stosunku do Przedmiotu niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi (art. 556-576 kc.) w zakresie wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji.

Zakres gwarancji:

1. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych Przedmiotu Gwarancji, powstałych z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Gwarancji w zakresie podzespołów mechanicznych oraz elektronicznych z wyłączeniami wskazanymi poniżej.
2. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Przedmiotu Gwarancji, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
 - 2) oprogramowania,
 - 3) elementów i podzespołów podlegających naturalnemu zużyciu/eksploatacji (typowych dla danego typu urządzenia), w szczególności: noże tnące, oprawki noży tnących, narzędzia tnące, paski napędowe, paski pod nóż, przewody podłączeniowe, gniazda, wyłączniki, wtyczki, przewody, filtry i pompy powietrza, wałki i rolki gumowe, gumki silikonowe, maty ochronne i podkładowe, separatory arkuszy papieru, nakładki ssące media.
 - 4) uszkodzeń mechanicznych;
 - 5) uszkodzeń powstałych na skutek:
 - a) użytkowania Przedmiotu Gwarancji w sposób niezgodny i sprzeczny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
 - b) eksploatacji Przedmiotu Gwarancji w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i dokumentacją urządzenia, w szczególności związanych z podłączeniem do instalacji elektrycznej innej niż zalecana przez producenta;
 - c) niewłaściwej konserwacji Przedmiotu Gwarancji;
 - d) użytkowania Przedmiotu Gwarancji z uszkodzonymi lub niedziałającymi zabezpieczeniami, z uszkodzonymi lub niesprawnymi częściami lub mocowaniami;
 - e) napraw Przedmiotu Gwarancji oraz zmian w oprogramowaniu wykonanych przez osoby nieautoryzowane przez API.PL lub w wyniku użytkowania nielicencjonowanego oprogramowania;
 - f) nieostrożnej i/lub niedbałej obsługi lub z winy korzystającego z Przedmiotu Gwarancji;
 - g) wypadków i uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub wypadku oraz zdarzeń losowych takich jak powódzie, pożar, awarie urządzeń elektrycznych, grzewczych, innych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Przedmiotu Gwarancji;
 - h) stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż dostarczone lub zalecane przez Gwaranta.
 - 6) uszkodzeń powstałych w następstwie użytkowania urządzenia do cięcia folii PPF bez linek antystatycznych oraz magnesów odprowadzających ładunki elektrostatyczne. W przypadku rezygnacji z zakupu linek antystatycznych i magnesów naprawa urządzenia będzie następowała wyłącznie odpłatnie.
3. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37
KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5 000,00zł
zamowienia@api.pl
www.api.pl

Warunki gwarancji:

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu zakupu Przedmiotu Gwarancji oraz niniejszej Karty Gwarancyjnej.
2. W wypadku wystąpienia wady w Przedmiocie Gwarancji Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do natychmiastowego (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykrycia wady) poinformowania Gwaranta o fakcie jej zaistnienia.
3. Uprawniony z Gwarancji, w przypadku wystąpienia wady, jest zobowiązany do powstrzymania się od dalszego używania Przedmiotu Gwarancji oraz niepodejmowania jakichkolwiek prób naprawy Przedmiotu Gwarancji, do czasu stwierdzenia przyczyny wystąpienia wady przez Gwaranta.
4. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać opis występujących nieprawidłowości, nazwisko i imię zgłaszającego reklamację, model, numer seryjny/fabryczny Przedmiotu Gwarancji. Wzór zgłoszenia jest dostępny na stronie www.api.pl.
5. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do:
 - a) udostępnienia Przedmiotu Gwarancji Gwarantowi, zapewnienia odpowiednich warunków umożliwiających wykonanie niezbędnych czynności w zakresie jego naprawy albo dostarczenia Przedmiotu Gwarancji do serwisu API.PL osobiście lub przesłania go przez wskazaną przez Gwaranta firmę kurierską. Usługi serwisowe dla ploterów **CE8000-40, ASF1-30** są świadczone tylko i wyłącznie w serwisie API.PL.
 - b) udostępnienia wszelkich materiałów eksploatacyjnych, wykorzystywanych przy eksploatacji Przedmiotu Gwarancji.
 - c) szczegółowego poinformowania Gwaranta o sposobie eksploataowania Przedmiotu Gwarancji.
6. W przypadku uchybienia obowiązkom wynikającym z punktów 2, 3, 4, 5 Uprawniony z Gwarancji traci uprawnienia z niej wynikające.
7. Wady fizyczne Przedmiotu Gwarancji ujawnione w okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych wypadkach, kiedy usunięcie wad Przedmiotu Gwarancji wymaga szczególnie dużego nakładu pracy, sprowadzenia części zamiennych, których termin dostarczenia nie zależy od Gwaranta lub jeśli wystąpią przyczyny niezależne od Gwaranta, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu. Gwarant dołoży należytej staranności w celu usunięcia wady w możliwie najkrótszym terminie.
8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności związanych z normalną, bieżącą eksploatacją Przedmiotu Gwarancji. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do dokonywania wymiany na swój koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w zakresie i częstotliwości zalecanych przez producenta dla zapewnienia prawidłowego działania Przedmiotu Gwarancji.
9. Gwarant wyłącza swoją odpowiedzialność za straty poniesione przez Uprawnionego z Gwarancji powstałe w związku z wystąpieniem w Przedmiocie Gwarancji wszelkich usterek uniemożliwiających korzystanie z niego. W szczególności Gwarant nie odpowiada za utracone przez Uprawnionego z Gwarancji korzyści.
10. Gwarancja udzielona na Przedmiot Gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy, tj.: od zgłoszenia reklamacji do chwili dokonania naprawy.
11. Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje prawo do wymiany Przedmiotu Gwarancji jedynie w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że naprawa Przedmiotu Gwarancji nie jest możliwa lub jest ekonomicznie nieopłacalna.
12. W przypadku wymiany Przedmiotu Gwarancji lub jego elementu na nowy, Gwarancja na wymieniony Przedmiot Gwarancji lub jego element biegnie od początku. Nowy termin Gwarancji nie obejmuje elementów Przedmiotu Gwarancji, które nie zostały wymienione na nowe.
13. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany, na własną odpowiedzialność, dostarczyć Przedmiot Gwarancji na adres wskazany przez Gwaranta, w opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zapewniającym właściwą ochronę przed uszkodzeniami. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Przedmiotu Gwarancji powstałe podczas jego dostawy lub transportu. Gwarant nie odpowiada za braki w wyposażeniu i w opakowaniu przesyłanego urządzenia – Przedmiotu Gwarancji.
14. Gwarant ma prawo wstrzymać się z wykonaniem czynności gwarancyjnych do czasu uregulowania przez Uprawnionego z Gwarancji zaległych płatności wobec Gwaranta z innych tytułów.
15. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez Uprawnionego z Gwarancji konieczności naprawy Przedmiotu Gwarancji, Gwarant będzie uprawniony do obciążenia Uprawnionego z Gwarancji kosztami związanymi z czynnościami podjętymi przez Gwaranta w wyniku tego zgłoszenia.

API.PL Sp. z o.o.

95-070 Aleksandrów Łódzki, Rąbień, ul. Okrężna 37

KRS 0000345423, NIP: 7322136134, REGON: 100807691

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 5 000,00zł

zamowienia@api.pl

www.api.pl